



Stiftung
Warentest

Finanztest

Finanztest 9/2019

Pantoffel Depot für jeden

Girokonto ¹²

122 Banken im Test:
22 Konten gratis

Handyskandal ³³

1 000 Betrugsfälle –
so schützen Sie sich

Steuererklärung ⁸⁰

10 Steuerirrtümer –
wir klären auf

Neue Heizung ⁷¹

Fördermittel für
Energiesparer

Onlinekauf ²⁰

Was sich bei Ihrer
Kreditkarte ändert

Pflegeheim ⁸⁶

Guter Platz gesucht?
Kosten im Griff

Einfach und erfolgreich anlegen
Die Finanztest-Mischung aus
Aktien-ETF und Zinsanlagen Seite 42



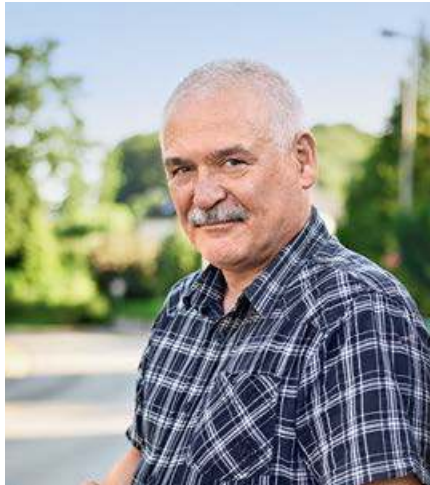
**Flug-
ärger?
So gibts
Geld** ²⁴



Nach Flugärger gibts Geld

Zwischen 250 und 600 Euro stehen Ihnen zu, wenn Ihr Flug drei Stunden verspätet war oder ausfiel. Ihr Geld können Sie noch drei Jahre später holen.

Seite 24



Riesenbetrug per Handy

Mehr als tausend Beschwerden über falsche Handyrechnungen liegen uns vor – von Kunden wie Michael Dorn. Er hat einen Vertrag bei Mobilcom-Debitel.

Seite 33



Heizung früh erneuern

Wer eine neue Heizung nicht erst plant, wenn die alte ausgefallen ist, spart Geld und steigt leichter auf erneuerbare Energien um. Familie Stückler machts vor.

Seite 71

Inhalt

Recht und Leben

8 In Kürze

- Wer für den 5G-Standard den Mobilfunktarif wechseln sollte
- Smartphonebank N26 meldet falsche Daten an Schufa

12 **Test** Girokonten

Welche kostenlos sind, wie Sie wechseln

20 **Test** Kreditkarten

Neue Regeln beim Online-shopping ab September

24 **Geld nach Flugärger**

250 bis 600 Euro Entschädigung, vier Wege zum Geld

30 **Zwischen Uni und Job**

Was bei Krankenkasse, Semester-ticket und Bafög wichtig ist

33 **Handyskandal**

Massenhaft Kunden in Abofallen gelockt

36 **Scheidungsstreit um Hunde**

Was nach der Trennung aus dem Hund wird

Geldanlage und Altersvorsorge

38 In Kürze

- Die meisten hören schon vor dem regulären Rentenalter auf
- Neues Gold-Angebot von Amundi
- Kündigungswelle bei Prämien-sparverträgen der Sparkassen

Titelthema

42 **Test** Unser Pantoffel-Depot

Die Finanztest-Mischung aus ETF und Zinsanlagen ist krisenfest

44 **Test** Sparplan und Einmalanlage

Finden Sie Ihren Aktien-Zins-Mix je nach Risikotyp

48 **Test** Auszahlplan

Wie Sie aus Ihrem Pantoffel-Depot eine Zusatzrente beziehen

54 **Test** Tages- und Festgeld

Die besten Angebote bis zu fünf Jahren Laufzeit

56 **Test** Zertifikate

Wertpapiere mit unfairen Regeln von Deka, DZ und anderen

Bauen und Wohnen

62 In Kürze

- Hausrat- und Haftpflichtpolice des Versicherers Lemonade
- Bausparkassen dürfen Kunden nicht nach 15 Jahren kündigen
- Was für die Einkommensgrenze beim Baukindergeld zählt

64 **Test** Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung

Unverzichtbar für Vermieter von Ein- und Mehrfamilienhäusern

68 **Test** Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung

Öltankbesitzer haften, wenn Heizöl ausläuft – gute Versicherungen

71 **Heizung modernisieren**

Jede zweite Heizanlage verbraucht zu viel – Austausch mit Förderung

76 **Test** Immobilienkredite

Kredite von mehr als 70 Anbietern und Förderdarlehen der KfW

TITELILLUSTRATION: ADOBE STOCK / MARYNA ILLUSTRATOR
FOTOS: ADOBE STOCK; FRANK SCHINSKI / OSTKREUZ; MARKUS DIETZE



Gut leben im Pflegeheim

Ein Sohn hat für seine Mutter einen Platz in einem Berliner Pflegeheim gesucht und gefunden. Wir zeigen, wie man dabei vorgeht und worauf es ankommt.

Seite 86

Rin in die Pantoffeln ...

... und los gehts mit Ihrer Geldanlage nach der Finanztest-Anlageidee „Pantoffel-Portfolio“. Kombinieren Sie Aktienfonds (ETF) und Zinsanlagen beim Sparen, Anlegen, Auszahlen lassen.

Seite 42



Steuern

78 In Kürze

- Kindergeld gestrichen bei berufsbegleitender Ausbildung
- Arbeitsweg: wichtige Urteile zur Kilometerpauschale
- Wie 14.000 Euro Rente steuerfrei bleiben

80 Zehn Steuerirrtümer aufgeklärt

So gibts Geld zurück – Schluss mit gängigen Vorurteilen

Gesundheit und Versicherungen

84 In Kürze

- R+V Autoversicherung lässt junge Leute günstig mitfahren
- Basler kündigt 4.000 Kinderinvaliditätsversicherungen
- Teure Haarteile auf Kosten der Krankenkasse

86 Gut versorgt im Pflegeheim

Platz finden, Vertrag unterschreiben, Finanzierung klären

90 Probleme im Pflegeheim

Wie Sie sich erfolgreich beschweren

Fonds im Dauertest

93 Aktienfonds Welt und Europa
Die besten ETF und aktiven Fonds

95 Rentenfonds Euro
Sicherheitsbaustein im Depot

96 Aktienfonds Schwellenländer und Deutschland
Zur Beimischung geeignet

Rubriken

3 Editorial

6 Leserbrief

7 So erreichen Sie uns

97 Register

98 Gewusst wie
Verwarnung fürs
Falschparken abwehren

99 ... und Schluss, Impressum

100 Vorschau