



Best of-  
Edition

Matthias Nöllke

# Schlag- fertigkeit

Die 100 besten Tipps

TASCHEN  
GUIDE

**HAUFE.**

vertiefen möchte. Zugleich soll das Thema Souveränität etwas mehr Raum erhalten. Sie werden Ihre Witzfertigkeit schärfen und eine Fülle von Anregungen bekommen, um sich in Zukunft gegen alle Angriffe verteidigen zu können.

*Dr. Matthias Nöllke*

# Angriffe souverän überstehen

Schlagfertigkeit bedeutet mehr, als nur ein paar witzige Sprüche anzubringen. Vielmehr geht es darum, dass Sie Ihre Souveränität bewahren.

In diesem Kapitel lesen Sie,

- was es heißt, souverän zu sein – und wie Sie es schaffen, unabhängig zu werden und

aus der Rolle des hilflosen Opfers herauszutreten;

- warum es Ihnen hilft, wenn Sie Ihre Stärken und Schwächen gut einschätzen können und sich dem anderen zuwenden.

## Wie Ihnen Souveränität nützt

*„Angst kann man in sich immer finden. Man muss nur tief genug suchen.“*

*André Malraux*

**Beispiel**

Frau Teubner sitzt in ihrem Büro und bearbeitet einen wichtigen Auftrag. Die Tür fliegt auf. Herein kommt ihr Chef, Herr Dauenhauer, offensichtlich schlecht gelaunt. Er fragt sie gereizt: „Und Sie sind natürlich auch noch nicht fertig?!“ Frau Teubner zuckt zusammen und duckt sich über ihre Tastatur. „Aber ich habe erst gestern von Herrn Ralle die Unterlagen bekommen“, erklärt sie mit piepsender Stimme. „Ach ja?“, donnert Herr Dauenhauer zurück. „Und warum haben Sie sich nicht früher darum gekümmert?“ – „Habe ich

doch“, piepst Frau Teubner.  
„Aber Herr Ralle ...“ Herr  
Dauenhauer schneidet ihr das  
Wort ab: „Jetzt schieben Sie  
doch nicht immer alles auf  
Herrn Ralle, wenn Sie nicht in  
der Lage sind, Ihre Arbeit zu  
erledigen!“ Frau Teubner  
schaut zu Boden.

---

Fast jeder kennt solche  
Situationen. Unvermittelt wird man  
auf dem falschen Fuß erwischt,  
bekommt irgendwelche  
Anschuldigungen um die Ohren  
gehauen und weiß nicht, was man  
darauf erwidern soll. Reflexartig  
fangen wir an, uns zu verteidigen,  
und machen damit alles nur noch  
schlimmer. Was uns in solchen