

30

In 30 Minuten
wissen Sie
mehr!

Empfohlen
von



SAT.1

MINUTEN

Thomas Lorenz
Stefan Oppitz

Sprach-Führer zum Erfolg

**Thomas Lorenz
Stefan Oppitz**

30 Minuten

Sprach-Führer zum Erfolg

© 2015 SAT.1 www.sat1.de Lizenz durch ProSiebenSat.1
Licensing GmbH, www.prosiebensat1licensing.com

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografi-
sche Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Umschlaggestaltung: die imprimatur, Hainburg
Umschlagkonzept: Martin Zech Design, Bremen
Lektorat: Dr. Sandra Krebs, GABAL Verlag GmbH/Offenbach
Grafiken: a-m-t management performance ag, Radevormwald
Satz: Zerosoft, Timisoara (Rumänien)

© 2015 GABAL Verlag GmbH, Offenbach

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit
schriftlicher Genehmigung des Verlags.

Hinweis:

Das Buch ist sorgfältig erarbeitet worden. Dennoch erfolgen alle
Angaben ohne Gewähr. Weder die Autoren noch der Verlag kön-
nen für eventuelle Nachteile oder Schäden, die aus den im Buch
gemachten Hinweisen resultieren, eine Haftung übernehmen.

Printed in Germany

ISBN 978-3-95623-262-6

In 30 Minuten wissen Sie mehr!

Dieses Buch ist so konzipiert, dass Sie in kurzer Zeit prägnante und fundierte Informationen aufnehmen können. Mithilfe eines Leitsystems werden Sie durch das Buch geführt. Es erlaubt Ihnen, innerhalb Ihres persönlichen Zeitkontingents (von 10 bis 30 Minuten) das Wesentliche zu erfassen.

Kurze Lesezeit

In 30 Minuten können Sie das ganze Buch lesen. Wenn Sie weniger Zeit haben, lesen Sie gezielt nur die Stellen, die für Sie wichtige Informationen beinhalten.

- **Alle wichtigen Informationen sind blau gedruckt.**
- Schlüsselfragen mit Seitenverweisen zu Beginn eines jeden Kapitels erlauben eine schnelle Orientierung: Sie blättern direkt auf die Seite, die Ihre Wissenslücke schließt.
- *Zahlreiche Zusammenfassungen innerhalb der Kapitel erlauben das schnelle Querlesen.*
- Ein Fast Reader am Ende des Buches fasst alle wichtigen Aspekte zusammen.
- Ein Register erleichtert das Nachschlagen.



Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 6 |
| Werkzeuge wert-vollen Sprechens | 8 |
| 1. Deutungen sind der Fakten Tod | 11 |
| Über die Wirklichkeit der Wirklichkeit | 12 |
| Die Redlichkeit im Sprechen | 14 |
| 2. Feedback und andere schwierige Gespräche | 25 |
| Feedback – der Schlüssel zu mir | 26 |
| Keine Angst vor Kritik | 32 |
| Konfrontationen tolerieren | 35 |
| 3. Analyse als Performancetreiber | 41 |
| Die Ursachenanalyse – technische Störungen beheben | 42 |
| Die GAP-Analyse – Performance erzielen | 46 |
| 4. Führen durch das Wort | 53 |
| Wo der Schwanz mit dem Hund wedelt | 54 |
| Gut gefragt ist halb erfolgt | 60 |
| 5. Sprechende Zuhörer erfahren mehr | 67 |
| Alterozentrik – eine positive Einstellung | 68 |
| Logik – Zuhören für Unwissende | 71 |
| Spiegeln – eine therapielose Kunst | 74 |