



Horst Hanisch/Matthias Nöllke

# Stilsicher im Beruf

Limitierte  
Jubiläums-  
ausgabe

15 Jahre TaschenGuides

**HAUFE.**

# Stilsicher im Beruf

Horst Hanisch  
Matthias Nöllke

**HAUFE.**

# Inhalt

## Teil 1: Knigge für Beruf und Karriere

<b>Gewandt und sicher auftreten</b>	<b>9</b>
▪ Von Anfang an sympathisch	10
▪ Wie Sie taktvoll begrüßen	14
▪ So reden Sie richtig an	18
▪ Wann Sie die Hand reichen	24
▪ Schauen Sie aufmerksam in die Augen	27
▪ Gut gekleidet zu jedem Anlass	28
▪ Wen können Sie gut riechen?	39
▪ Vornehm zu Fuß und taktvoll im Taxi	43
<b>Auf Einladungen und als Gastgeber glänzen</b>	<b>51</b>
▪ Wie laden Sie stilvoll und ansprechend ein?	52
▪ Wählen Sie den passenden Ort für Ihre Feier	57
▪ Wer soll wo an der Tafel sitzen?	61
▪ Wohin mit Schirm, Schal und Melone?	65
▪ Von Sherrygläsern und Sektkübeln	67
▪ Tischlein deck dich	71

<b>Sich bei Tisch perfekt benehmen</b>	<b>77</b>
▪ Es ist angerichtet	78
▪ Jetzt kommen die Karten auf den Tisch	80
▪ Was trinken Sie zum Essen?	82
▪ Nur Messer, Gabel, Löffel?	88
▪ Von der Vorspeise bis zum Dessert	94
▪ Wie heben Sie die Tafel auf?	97
▪ Mocca, Digestif und blauer Dunst	99
▪ Rechnung oder Reklamation	102
<b>Wie Sie sich angenehm unterhalten</b>	<b>105</b>
▪ Smalltalk – ein Genuss zu plaudern	106
▪ Visitenkarten – machen Sie sich erreichbar	111
▪ Wie Sie eine Rede schwingen	113
▪ Charmant und bestimmt an Telefon und Handy	118
▪ Netikette: Immer munter mailen?	122

## Teil 2: Peinliche Situationen meistern

<b>Wie entstehen peinliche Situationen?</b>	<b>131</b>
▪ Was ist Ihnen peinlich?	132
▪ Peinliche Gefühle verstehen	136
▪ Wenn die Situation entgleist	148
▪ Die Faszination des Peinlichen	156
<b>Die kleinen Peinlichkeiten</b>	<b>159</b>
▪ Fehlstart bei der Begrüßung	160
▪ Falsch gekleidet	166
▪ Ins Fettnäpfchen getreten	169
▪ Keine Ahnung von der Etikette	173
▪ Missgeschicke bei Tisch	178
▪ Sich mit Humor retten	181
<b>Die größeren Peinlichkeiten</b>	<b>187</b>
▪ Körperliche Missgeschicke	188
▪ Schlecht riechende Mitmenschen	194
▪ Beruflich bis auf die Knochen blamiert	199
▪ Beim Lügen ertappt	205
▪ In drei Schritten aus dem Desaster	210