

<b>Inhalt</b>	<b>6</b>
<b>Einleitung</b>	<b>9</b>
<b>Bewerben mit der Püttjer &amp; Schnierda-Profil-Methode</b>	<b>12</b>
1. Passgenauigkeit	13
2. Stärkenorientierung	13
3. Glaubwürdigkeit	13
<b>1 Stresstest Assessment-Center</b>	<b>14</b>
Was ist ein Assessment-Center?	14
Was wird geprüft?	18
Übungen im Assessment-Center	19
<b>2 Selbstpräsentation: Ihr erster Auftritt</b>	<b>22</b>
Ring frei zur ersten Runde	22
Fehler in der Selbstpräsentation	24
So gelingt Ihre Selbstpräsentation	27
<b>3 Gruppendiskussion: Ihr Teamgeist</b>	<b>32</b>
Bewährungsprobe in der Gruppe	32
Minuspunkte in der Gruppendiskussion	37
Überzeugen in der Gruppendiskussion	40
<b>4 Mitarbeitergespräch: Ihre Führungsstärke</b>	<b>48</b>
Führungsqualitäten sind gefragt	48
Chefs auf dem Holzweg	51
Gute Führung in Aktion	54
<b>5 Kundengespräch: Ihre Kundenorientierung</b>	<b>60</b>
Kundenbedürfnisse im Blick	60
Der Kundenschreck	62
Der überzeugende Verkäufer	64
<b>6 Vortrag: Ihre Präsentationsstärke</b>	<b>70</b>
Präsentieren Sie Ihre Ideen	70
Angst vor dem Publikum	74
Reden wie ein Profi	77
<b>7 Interview: Ihr berufliches Profil</b>	<b>83</b>
Soft Skills im Interview	83
Fehlerhafter Auftritt	86
Gutes Profil	88
<b>8 Übungen und Tests: Ihre Problemlösungsstärke</b>	<b>93</b>
Fallstudie: Ihr analytisches Geschick	94
Postkorb: Ihre Entscheidungsfreude	96
Konstruktionsübung: Ihre Kreativität	100
Test: Ihr Auffassungsvermögen	103
<b>9 Heimliche Übungen: Ihr Durchhaltevermögen</b>	<b>108</b>
Ständig unter Beobachtung	108
Durchhalten ohne Einbruch	110
<b>10 Selbsteinschätzung: Ihr Reflexionsvermögen</b>	<b>114</b>
Wie sieht Ihr Selbstbild aus?	114
<b>11 Online-Assessment: Ihr Test im Internet</b>	<b>117</b>
Richtig geklickt	117
<b>Mit vollem Einsatz durch das Assessment-Center</b>	<b>122</b>
<b>Register</b>	<b>123</b>
<b>Wir sind für Sie da</b>	<b>128</b>

### **3 Gruppendiskussion: Ihr Teamgeist (S. 31-32)**

Die Gruppendiskussion ist eine der wichtigsten Übungen im Assessment-Center: Nur hier haben die Beobachter die Möglichkeit, die Kandidaten im direkten Vergleich zu erleben. Gruppendiskussionen sind daher in fast allen Assessment-Centern als Übungseinheit vorgesehen.

In der Gruppendiskussion müssen Sie auf vielen Ebenen punkten: Sie müssen sich ein Thema erschließen, die wesentlichen Fakten und Argumente zum Thema herausfiltern, andere von Ihrem Standpunkt überzeugen und schließlich auf ein Ergebnis hinsteuern.

#### **Bewährungsprobe in der Gruppe**

In der Gruppendiskussion geht es darum, zusammen mit den anderen – meist zwischen vier und sechs – Assessment-Center-Kandidaten ein Thema zu diskutieren. Das Thema wird Ihnen üblicherweise vorgegeben, nur in Ausnahmefällen muss das Thema in der Gruppe selbst bestimmt werden. Damit Sie in der eigentlichen Diskussion auch Argumente haben und mitreden können, räumt man Ihnen eine Vorbereitungszeit ein.

Die Themenstellungen können durchaus anspruchsvoll sein. Allerdings sind sie normalerweise so gehalten, dass alle Teilnehmer mitreden können, denn Betriebswirte sollen schließlich in der gleichen Gruppe mit Ingenieuren oder Juristen diskutieren können.

*Das ist neu:* Abgesehen von aktuellen Trends sind die Themenstellungen in der Gruppendiskussion oftmals branchenspezifisch.

Wenn eine Versicherung ein Assessment-Center durchführt, ist die Wahrscheinlichkeit recht hoch, dass es in der Gruppendiskussion um versicherungsnahen Themen geht, beispielsweise um Wachstumschancen im Ausland, eine Neustrukturierung der Angebotspalette oder die bessere Integration des Außendienstes.