




Schwarzbuch Banken und Finanzvertriebe

So schützen Sie sich vor fiesen Tricks



Schwarzbuch Banken und Finanzvertriebe

So schützen Sie sich vor fiesen Tricks

Der Autor

Thomas Hammer ist freiberuflicher Wirtschaftsjournalist und Sachbuchautor. Als Finanzexperte hat er bereits zahlreiche Bücher verfasst, darunter auch für die Verbraucherzentralen mehrere erfolgreiche Ratgeber zu den Themen Geldanlage, Altersvorsorge und Baufinanzierung.

1. Auflage 2012

© Verbraucherzentrale NRW, Düsseldorf

ISBN 978-3-86336-217-1

Hinweis zum Kopierschutz

Dieses E-Book einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung der Verbraucherzentrale NRW.

Wir haben darauf verzichtet, dieses Buch mit einem Kopierschutz zu versehen, damit Sie es ohne Probleme auf mehreren Geräten verwenden und Textteile zum privaten Gebrauch kopieren können. Wir bitten Sie aber, von der Weitergabe einer Kopie an andere abzusehen.

Inhalt

- 6 Zu diesem Buch
- 9 **Verschleierte Risiken bei Fonds und Zertifikaten**
- 11 Lehman-Zertifikate: noch immer ein Fall für die Gerichte
- 16 Die Taschenspieler-Tricks beim Schwankungsrisiko
- 20 Offene Immobilienfonds: plötzlich geschlossen – und dann?
- 24 Komplexe Anlagezertifikate:
Verluste als Überraschungsfaktor
- 29 **Die Tricks der Kostenkassierer**
- 31 Riester-Rente und Co.: Transparenz nur auf dem Papier
- 34 Fondsgebundene Versicherungen:
Kostenermittlung als Lotteriespiel
- 37 Kick-back-Zahlungen: heimlich kassiert
- 40 Fondskosten: Spielwiese für Rechenkünstler
- 45 Nettopolice und Honorarvereinbarung –
wie Versicherungsvermittler abkassieren
- 48 Kleinvieh macht auch Mist: Kontogebühren beim Baukredit
- 51 **Lockangebote: Was die Sternchenwerbung verspricht**
- 52 Kostenlose Girokonten – aber nicht für jeden
- 54 Traumzinsen – mit Nachteilen
- 59 **Kritikwürdige Kreditgeschäfte**
- 60 Köder-Zinsen bei Ratenkrediten
- 62 Kartenkredite: die teure Shopping-Verführung
- 64 Beratungsfehler und Betrug





67 Abgezockt statt angelegt

- 69 Die großen Pleiten mit außerbörslichen Anleihen
- 73 Totalverlust mit Termingeschäften
- 75 Geschlossene Fonds: Spielwiese für dubiose Gestalten
- 83 Mit Schneeballsystemen garantiert zum Totalverlust
- 84 Schenkkreise: skurril, aber brandgefährlich
- 86 Gold und Diamanten – oft ohne jeden Glanz
- 88 Die lange Tradition der Abzocke mit Ramschaktien
- 91 Finanzagenten: mit einem Fuß im Gefängnis



93 Versicherungen, die niemand braucht

- 95 Das Kuriositätenkabinett der Kreditkarten-Versicherungen
- 97 Restschuldversicherungen:
Ratenkredite mit eingebauter Kostenfalle
- 99 Private Krankenkassen:
Beiträge steigern bis zur Schmerzgrenze



103 Beraten und verkauft

- 105 Verkaufen auf Teufel komm raus: das Dilemma der Berater
- 106 Von allem etwas – aber nichts, das passt
- 107 Senioren im Visier
- 109 Besser verkaufen mit Psycho-Profilen
- 111 Anlageberatung im Test: immer wieder mangelhaft



113 Ihre Rechte als Kunde von Banken und Finanzvertrieben

- 114 Die Beraterhaftung
- 117 Das Beratungsprotokoll
- 119 Der Beipackzettel
- 121 Widerrufsrecht bei Finanzgeschäften
- 122 Die Prospekthaftung
- 124 Ombudsleute: schlichten statt richten